

PROBLEMAS CON LOS ORDENADORES Y SUS SOLUCIONES

1. PC no arranca

Este problema es uno de los más comunes que existen, y lo malo es que no hay una solución genérica, el cual puede derivarse por estos motivos:

Fuente de alimentación.

Conexiones de la fuente.

Memoria RAM mal conectada.

Pila de la placa base.

Periféricos.

Voltaje.

Componentes dañados.

Pantalla en negro: las soluciones

Comprobar si el ordenador emite pitidos, en este caso es un cortocircuito de algún componente.

Realizar la autoprueba de encendido (POST) que es un proceso de diagnóstico del sistema que lleva a cabo el BIOS inmediatamente después de encender la computadora. Sirve para ver en donde se para y, por tanto, donde está el problema.

Es un error de hardware porque, en la mayoría de ocasiones, está relacionado con algún componente

Muchas veces, es una cuestión de cableado, pero hay ocasiones en las que el fallo proviene de la GPU, de la pila CMOS, discos duros, soporte inadecuado del sistema operativo, etc.

2.- El ordenador se enciende, pero se queda la pantalla negra

Problemas con la pantalla del ordenador A veces el ordenador se enciende, pero se queda la pantalla negra. Puede que simplemente sea que se haya configurado para abrirse en un monitor externo (si está conectado un VGA o HDMI), conectar todos los monitores para comprobarlo.

Puede ser que se haya dañado la retroiluminación de la misma. Es decir, la imagen sí que se estaría mostrando, pero para poder apreciarlo, sería necesario fijarse de manera muy cuidadosa a escasos centímetros de la pantalla. Podría ser de gran ayuda utilizar una pequeña linterna y enfocar la pantalla para comprobar si existe alguna imagen. En caso de que este sea el problema, la reparación pasaría por sustituir el inverter o la pantalla en sí en caso de ser LED, ya que la retroiluminación está integrada en la propia pantalla.

También puede que se haya averiado el chip gráfico en cuyo caso sería una costosa reparación.

3. Memoria RAM: instalación, insuficiente o defectuosa

Mala instalación. Siempre hay que sacar las pestañas de los slots hacia afuera e introducir los módulos correctamente, sin forzar nada. Cuando los instalamos bien suele oírse un «clic» y las pestañas se retraen como se debe, pero casi siempre tenemos que fijarlas manualmente para que el módulo se quede instalado e inamovible. A veces, no iniciará el PC porque están mal instaladas.

4. PCI-express rota

Un error de novato es forzar la instalación de la tarjeta gráfica por desconocimiento del funcionamiento de la ranura PCI-Express principal. En todas las placas base modernas, la ranura x16 (la principal) tiene un botón o pulsador que desbloquea la ranura para poder extraer la tarjeta gráfica.

En el momento de montar la GPU, no hará falta pulsarlo, pero si queremos extraerla tenemos que pulsarlo porque si no será difícil sacarla.

5. «CLIC» EN EL DISCO DURO

Llamado “click of the death”, clic de la muerte, se trata de un fenómeno que se da en HDD o discos duros mecánicos, el cual revela que «queda poco tiempo». Es un síntoma que preavisa de que el disco duro está llegando a su fin, ¿qué podemos hacer?

Pasar toda la información guardada antes de perderla por completo. Una de las cosas positivas que tienen los HDDs, es que preavisan de la muerte y pueden seguir funcionando, lo que nos da margen para rescatar los archivos. En cambio, los SSDs no avisan y mueren de la noche a la mañana, por lo que tened esto en cuenta.

6. EL PC HACE MUCHO RUIDO, ¿POR QUÉ?

Por el calor, por mala refrigeración o por mala configuración de los ventiladores; elige una de esas 3 opciones. Al final, el calor y la mala refrigeración son causas relacionadas porque los componentes se calientan y la mala refrigeración impide la extracción del calor fuera de la caja.

LIMPIAR LOS VENTILADORES

7. La computadora se reinicia aleatoriamente sin motivo

Hay varias formas de solucionar este problema, incluida la verificación de que la placa base, la tarjeta de red y la tarjeta gráfica de la computadora tengan los controladores de software más recientes y escanear la computadora en busca de malware, virus y similares.

También puede deberse a un sobrecalentamiento de la placa base y un reinicio por motivos de seguridad, por lo que es necesario comprobar que los ventiladores funcionan correctamente y sin polvo.

8. Problemas que aparecen después de la última actualización de Windows

Si aparecen nuevos problemas en la computadora con bastante frecuencia después de una actualización de Windows, podría ser porque los archivos pueden dañarse accidentalmente durante la descarga, los controladores no se actualizan, y más.

Sin embargo, la reparación es fácil gracias al historial de versiones y la resolución de problemas integrados de Windows. Antes de que las actualizaciones surtan efecto, es mejor restaurar la computadora a una versión anterior y volver a instalarlas manualmente para resolver el problema.

9. Una aplicación que no responde o se bloquea

Si se encuentra una aplicación que se bloquea o no funciona, la forma más fácil de solucionarlo es presionar CTRL + SHIFT + ESC para abrir el Administrador de tareas de Windows y cerrar el programa manualmente.

Si los problemas persisten, verificar si se necesita descargar alguna actualización, o si no, considerar desinstalar y reinstalar este programa.

10. Los dispositivos periféricos como mouse y teclados no funcionan

Si estos periféricos son inalámbricos, es recomendable asegurarse de que estén completamente cargados. Si se trata de un periférico con cable, hay que comprobar si el problema está en un puerto USB específico o en el propio periférico.

Otras soluciones incluyen ejecutar diagnósticos de hardware y dispositivos en Windows, verificar si los dispositivos necesitan **actualizar su software** e iniciar la computadora en Modo seguro para ver si los programas de terceros están causando problemas.

11. La impresora inalámbrica no funciona

Las posibles soluciones incluyen verificar la impresora para asegurarse de que los cartuchos de tinta estén instalados correctamente, que haya papel y restablecer la impresora para actualizar la conexión.

Además, se recomienda verificar si los controladores que facilitan la comunicación entre la computadora y la impresora se han actualizado recientemente.

[Instalación de impresoras mediante una dirección IP para imprimir por Red y por Wifi.](#)